

## ¿Qué es?

Seguros Catalana Occidente te ofrece el **Pack integral responsabilidad civil**, un seguro de **protección jurídica diseñado para salvaguardar tus intereses y necesidades en el ámbito de tu vida privada y profesional, y en tus actividades comerciales o industriales.**

## ¿Qué ofrece?

Así, este seguro te proporciona toda la tranquilidad que necesitas frente a terceros como consecuencia de daños personales y materiales causados involuntariamente, así como por aquellos acontecimientos imprevistos que puedan afectar a tu patrimonio o modificar tu situación jurídica, ya sea en el ámbito privado o profesional.

## ¿Cuándo lo puedo utilizar?

En temas relacionados con la vivienda, reclamaciones sobre bienes muebles, asesoramiento extrajudicial, contratos laborales, servicio doméstico y derecho fiscal, el **Pack integral responsabilidad civil** te garantiza, en España y Andorra, toda la protección jurídica necesaria frente a reclamaciones de terceros.

En el caso del resto de prestaciones, se consideran cubiertos todos aquellos siniestros que hayan tenido lugar en el ámbito de la Unión Europea.

### Servicio de atención al cliente

902 344 000  
[www.catalanaoccidente.com](http://www.catalanaoccidente.com)

Este folleto tiene una función orientativa, por lo que en ningún caso puede considerarse como definidor de las garantías contratadas ni de sus límites.

La mejor  
protección de  
tu patrimonio

—  
Pack integral  
responsabilidad  
civil

## Garantías

**El Pack integral responsabilidad civil te ofrece las siguientes coberturas, a las que puedes acogerte en función del seguro que desees contratar y de la información que conste en tu póliza:**

### Reclamaciones de daños

Comprende la defensa de tus intereses, mediante la reclamación por los daños de origen no contractual que hayas sufrido, tanto en tu persona como en los bienes muebles de tu propiedad, ocasionados tanto por imprudencia como intencionadamente.

### Defensa penal

Comprende tu defensa penal en procesos por posible imprudencia, impericia o negligencia.

### Derechos relativos a la vivienda o local

Comprende la protección de tus intereses en relación con tu vivienda o local, ya sea como inquilino o como propietario o usufructuario.

### Contratos de servicios

Comprende la reclamación por incumplimiento de aquellos contratos de arrendamiento de servicios que hayas suscrito: servicios de limpieza, mudanzas, viajes y hostelería, etc., que afecten al ámbito de tu vida personal y al de tu actividad comercial, industrial o profesional.

### Contratos sobre bienes muebles

Comprende la reclamación en litigios relacionados con el incumplimiento de contratos que tengan por objeto bienes muebles tales como los de compraventa, depósito, permuta, pignoración y otros análogos.

### Servicio doméstico

Comprende la defensa jurídica de tus intereses frente a las posibles reclamaciones por parte del personal de tu servicio doméstico.

### Derechos fiscales

Comprende la defensa en las reclamaciones relacionadas con la declaración del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas y con el Impuesto sobre el Patrimonio consistentes en la interposición de recursos frente a la Administración.

### Contratos laborales (empleados)

Comprende la defensa de tus derechos en los posibles conflictos individuales de trabajo, a través de la reclamación pertinente a la empresa privada o los organismos públicos donde prestes tus servicios por incumplimiento de las normas contractuales.

Además, comprende la defensa de la posible responsabilidad penal derivada del desempeño de tu trabajo como asalariado.

### Contratos laborales (empresas)

Comprende la defensa de tus intereses como empresario demandado, en relación directa con un conflicto laboral, de carácter individual, promovido por alguno de tus asalariados.

### Defensa ante la Administración Pública

Comprende la defensa en los procedimientos promovidos por la Administración Pública en relación con el local de negocio y la actividad comercial o empresarial.

### Contratos de suministros

Comprende la reclamación por incumplimiento de los contratos de suministro de agua, gas, electricidad y teléfono concertados por el titular del comercio o la empresa en el desarrollo normal de la actividad descrita.

### Defensa ante la Inspección de Trabajo y Seguridad Social

Comprende la defensa en los procedimientos instados por la Inspección de Trabajo y Seguridad Social, por supuestas infracciones de la normativa legal relativas a las condiciones de trabajo, Seguridad Social y seguridad e higiene en el trabajo aplicables a la empresa.

### Asesoramiento extrajudicial

Comprende el asesoramiento como cuestión previa a la iniciación de cualquier proceso judicial garantizado.

### Servicio telefónico de consultas

Comprende la consulta, por vía telefónica respecto a cualquier cuestión jurídica y personal que pueda afectar a tu vida personal y profesional.

---

Además de las anteriores, el **Pack integral responsabilidad civil** incluye las coberturas de responsabilidad civil relativas a (según la modalidad de seguro elegido): cabeza de familia, mascotas, cazadores, daños por agua, explotación, patronal, productos postrabajo, mercancías en depósito, locales arrendados, etc.

Todas estas coberturas, sumadas a las anteriores, te permiten contar con el seguro de responsabilidad civil más completo del mercado.

---

